



**b) Rozsah a forma pomoci a podpory zachovává lidskou důstojnost osoby**

Pracovníci služby důsledně dodržují principy práce a jsou vázáni dodržováním platných vnitřních pravidel společnosti

- Pracovníci jednájí s uživateli tak, aby byla podporována a rozvíjena lidská důstojnost jejich osoby – konkrétně: vykáni, důstojné oslovení.

**c) Pomoc vychází z individuálních potřeb osoby**

Pracovníci společnosti prostřednictvím empatického rozhovoru zjišťují individuální potřeby uživatele a nabízí jim konkrétní pomoc při řešení aktuální situace.

- Poskytovaná sociální služba je plánovaná uživatelem.  
- Uživatelé si sami definují své osobní cíle a potřeby.  
- Uživatel je ten, kdo sám určuje, co je pro něj prioritní.

**d) Pomoc podporující vlastní aktivitu a samostatnost osoby**

Pracovníci jednájí tak, aby svou pomocí tzv. neznepůsobovali uživatele služby. To znamená, že nedělají takové aktivity, které zvládá uživatel běžně sám.

- Pracovníci motivují uživatele k tomu, aby, pokud je to možné, samostatně řešili svou situaci.

**e) Pomoc nevede k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé situace uživatele**

Pracovníci společnosti motivují uživatele k takovým krokům, které povedou k řešení jeho nepříznivé situace (např. k nástupu do azylového domu, hledání podnájmů, podání si žádosti o obecní byt, vyřízení jeho záležitostí či vyhledání jiné vhodné pomoci apod.).

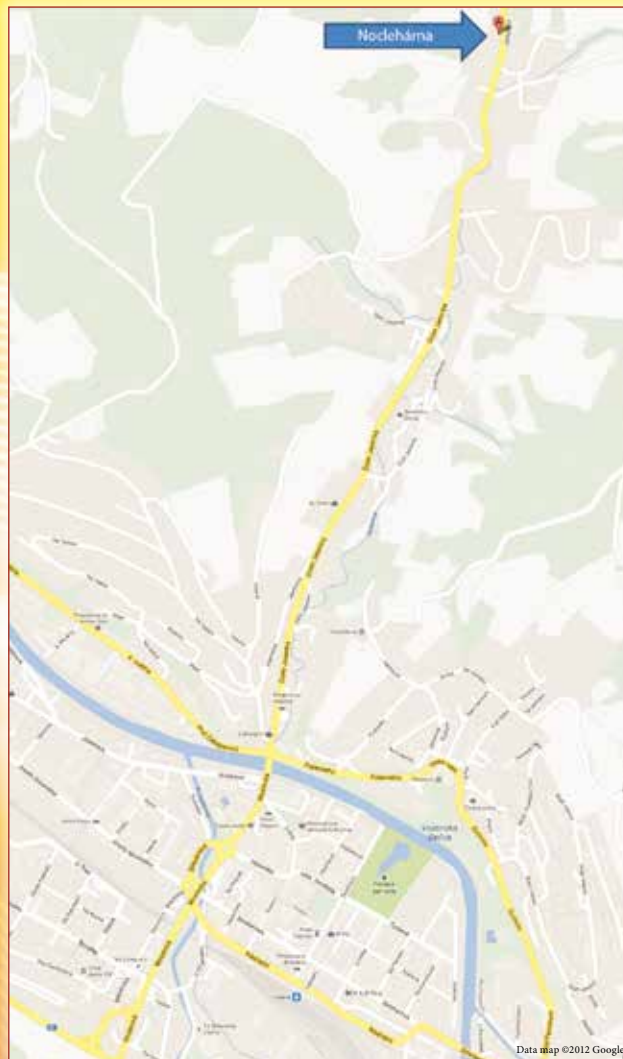
- Poskytovatel má nastavená pravidla k poskytování sociální služby tak, aby nedocházelo k tomu, že se uživatelé stanou závislími na poskytované sociální službě.  
- Poskytovaná sociální služba je termínovaná.

**f) Pomoc se poskytuje v zájmu osob, v náležitě kvalitě a důsledně se dbá na dodržování lidských práv a základních svobod osob**

Pracovníci společnosti se řídí platnými pravidly, směrnicemi a metodikou služby a přijímají biblické principy jako závazné kritérium své práce, chování a jednání. Rovněž se hlásí k etickému kodexu sociálních pracovníků ČR.

**g) Posilování sociálního začleňování uživatelů**

Pracovníci jednájí tak, aby vedli a motivovali uživatele k tomu, aby se co nejdříve začlenili do běžného života společnosti.



# Noclehárna ELIM



**ELIM**  
křesťanská  
společnost  
pro evangelizaci  
a diakonii Vsetín, o. s.

## Noclehárna ELIM

Horní Jasenka 119, 755 01 Vsetín

tel: 571 432 624

e-mail: [ad@elimvsetin.cz](mailto:ad@elimvsetin.cz), [www.elimvsetin.cz](http://www.elimvsetin.cz)

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s. – pobočka Vsetín

Č. účtu 30230851/0100

IČ: 43963862

## 1. Poslání služby

Noclehárna Elim (dále jen noclehárna) nabízí sociální službu spojenou s přenocováním. Jejím posláním je nabídnout mužům, kteří se nachází v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení, důstojné podmínky pro přenocování a vzbudit jejich chuť řešit svou situaci.

## 2. Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby bez přístřeší, muži nad 18 let do 80 let, schopní sebeobsluhy, kteří nemají jinou možnost, jak si zajistit důstojné přenocování a osobní hygienu.

### Služba není určena pro

- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje akutní lékařskou péči ve zdravotnickém zařízení
- osoby, které potřebují akutní psychiatrickou péči
- osoby se závažným mentálním či tělesným postižením, které potřebují bezbariérovost
- osoby, které mají možnost řešit svou situaci jiným způsobem
- osoby, které nespádají do vymezené cílové skupiny
- osoby, jimž nebyl kvůli jejich chování porušující řád noclehárny umožněn vstup na noclehárnu a trvá stanovená doba, v níž nemohou žádat o opětovné poskytnutí služby

## 3. Kritéria pro poskytnutí služby

- zájemce prokazatelně nemá kde přenocovat
- plnoletost
- zájemce má platný doklad totožnosti (či jiným způsobem prokáže



- svou totožnost dle vnitřních pravidel noclehárny)
- střízlivý stav zájemce o službu (vstup je umožněn jen v případě, že se při dechové zkoušce prokáže obsah alkoholu max. do 0,8 ‰)
- platba předem za službu noclehárny (při uzavírání ústní smlouvy je první nocleh zdarma)
- písemně vyjádřený souhlas s dodržováním řádu noclehárny
- vyplnění karty uživatele noclehárny (jen v případě, když uživatel uzavírá ústní smlouvu), svým podpisem v kartě zájemce souhlasí s řádem a pravidly noclehárny

## 4. Kritéria pro neposkytnutí služby

- Zájemce žádá o sociální službu, kterou noclehárna neposkytuje.
- Naplněná kapacita noclehárny. Pokud zájemci nemůže být poskytnuta sociální služba z důvodu naplněné kapacity, je mu na jeho přání zprostředkován kontakt na jinou vhodnou sociální službu.
- Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí služby noclehárny, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (infekční onemocnění, vážné psychické onemocnění).
- Poskytovatel zájemci v době kratší než 6 měsíců před poslední žádostí vypověděl smlouvu z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

## 5. Kapacita a provozní doba

- Noclehárna je oddělenou a samostatně přístupnou částí objektu Azylového domu Elim. Kapacita noclehárny je 12 lůžek pro muže bez přístřeší. Noclehárna je otevřena celoročně od 19:00 do 7:30.

## 6. Cíle služby

### Dlouhodobé

- snížit sociální a zdravotní rizika související s životem na ulici
- poskytnout nocleh, možnost provedení osobní hygieny v důstojném a bezpečném prostředí

### Krátkodobé

- poskytnout nocleh a možnost provést osobní hygienu min. 40 osobám za rok
- motivovat uživatele služby k posunu do azylového domu, vzbudit jejich chuť řešit svou situaci
- motivovat je k zodpovědnosti za svůj život (např. hledáním práce, spoluprací se státními, zdravotnickými a jinými institucemi apod.)
- poskytnout podmínky pro zajištění teplého nápoje a konzumace vlastního jídla nebo potravinové pomoci
- v případě potřeby poskytnout starší ošacení
- kontaktování uživatelů noclehárny sociálním pracovníkem na noclehárně – 40 kontaktů za rok
- poskytnout základní sociální poradenství a v případě zájmu uživatele, který požádá o pomoc, i individuální poradenství (např. jednání s úřady, zdravotníky, policií apod.)



## 7. Základní zásady práce

a) Každá osoba má nárok podle zákona č. 108/2006 Sb. na bezplatné poskytnutí sociálního poradenství o možnostech řešení své nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení

Uživatel služby má možnost dle své svobodné vůle požádat pracovníky o pomoc při řešení své nepříznivé sociální situace. Všichni pracovníci jsou průběžně proškolení k zajištění základního sociálního poradenství, které je bezplatné.

- Poskytnutí základních informací o dostupných službách a institucích v regionu

- Pomoc při jednání s úřady, zprostředkování telefonického, elektronického či osobního kontaktu s úřady a institucemi (MěÚ, ÚP, lékaři a jiní)